

# Cyberversicherung

# Die Cyberversicherung gehört zur Grundabsicherung eines Unternehmens



Nikolaus Stapels

Wir bieten ein **einzigartiges vertriebsorientiertes** Seminar zusammen mit dem TÜV zum Thema Cyberversicherungsvertrieb an.

## Background und Qualifikationen

- langjährige Erfahrung im Versicherungsvertrieb mit Fokus auf den Gewerbekundenbereich
- Certified Risk Manager (CRM) nach ISO 31000
- VdS Fachberater für Cyber-Security (VdS 3473)
- Zertifizierter IT-Riskmanager, gemäß ISO 31000 ONR 49003
- IT-Sicherheitsbeauftragter, gemäß ISO/IEC 27001 und BSI Standard
- Information Security Officer, gemäß ISO27001 und BSI Standard
- Zertifizierter Generationenberater IHK
- Eisenhut Award 2016: Award-Winner für Gewerbeberatung in Platin

Info@Stapels.Consulting  
04551 - 89 19 339

# Welche Daten müssen geschützt werden?

## Gern. Art. 4 Abs. 1 DSGVO

- Namen und Adressen
- Fotos
- E-Mailadressen und Internet-Adressen
- Titel, Geschlecht, Größe, Haarfarbe, usw.
- Telefonnummer
- Personalausweisnummer
- Sozialversicherungsnummer

## Gern. Art. 9 DSGVO "Sensible Daten"

- politische Meinungen
- Religionszugehörigkeit
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Gesundheitszustand
- Sexuelleben, z.B. Homosexualität

# Konkretes Beispiel

## Einige Leistungen

- Fachberatung
- Planung & Visualisierung
- Bauantragsstellung & Bauleitung
- Angebot renommierter Markenprodukte
- Fachmontage



Eine Mitarbeiterin «(bei einer privaten Mail)» dem Firmen-Rechner und lack wehen WwdOnkamen: rumer  
 Dbs << Mtwner >> < > < Rechnung lW e <-en Ertmul sein  
 Einm Ofrom des Dokuments besichtigt sie 'Inhalte aktivieren' im Gckimml und inslshet inbcotobligl enen Trcjere im System.

FB won> Wde vntate "HwurVr" neu & gel und Un&ckannie hallen one neue Setisd:OMMie instalert  
 FB wurden wer >ndeiem Visjedc Delen geukMen  
 - Technische Zrthungie  
 - Mitarbeiterdaten  
 - Kenndaten  
 - landend run  
 - S&serunttagt

Es eresunden u.d. Kosten tur  
 - IT-Ferantk  
 - HoeW&teghma  
 - normalianski & len  
 - Kausen F& an Krsernngang<<  
 - Karten L&P&K  
 - S&erent&swrrbeis&ilj&wenim

153.749 €



Was ware versichert gewesen?



Die S&h&os&nt&re line ach M Neuwert &rturiri und B&ilj&en MB > &ber dm MM mil &wa S&erwes /& Ch&ilj&.  
 Den Anwendern sektl &eldm t&O&f&fc&zig MM&ajl.

Cie Sciden wurde trath S&Ayeden &em &dt.  
 Nation dam A&tas&ilj&das tomp&en dam& und &ert&als<br>
 ex&it&es n&es Z&Meret ird Kinder reddich bereut ure<br>
 cr&adittd& worden

Es r&instin&raj &ilj& Keinen for  
 - IT-F&weust  
 - Rech&ber&antf&ig  
 - into &M&M&K&osten  
 - Kw&is&ilj&ilj&wl Kn&B&mm&ipeinenj  
 - Kosten fir PH  
 - Sid&w&ilj&B&av&mt&S&im&ino&loader (t&ach Rud&up&ach&er)

152.749 €

Eine Mitarbeiterin öffnet eine private Mail auf dem Firmen-Rechner und lädt sich ein Word-Dokument runter.

Dieses Dokument sollte eine Rechnung für einen Einkauf sein.

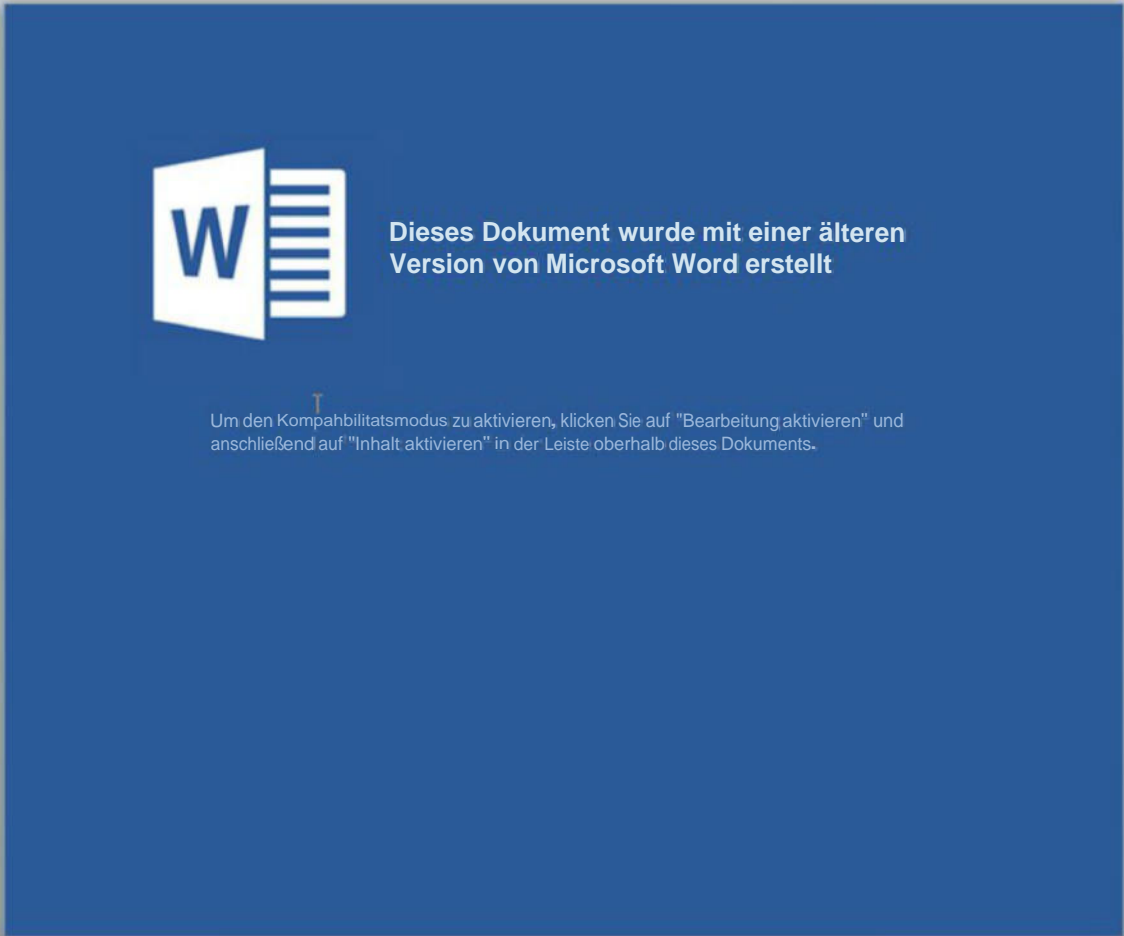
Beim Öffnen des Dokuments bestätigt sie "**Inhalte aktivieren**" im Dokument und installiert unbeabsichtigt einen Trojaner im System.


Start Einfügen Seitenlayout Verweise Sendungen Überprüfen Ansicht

Einfügen Ausschneiden Kopieren Format übertragen Zwischenablage

Schriftart Absatz Formatvorlagen Bearbeiten

Suchen Ersetzen Markieren





Die Schadsoftware hatte sich im Netzwerk verbreitet und fing an, Daten über das Internet auf einen Server in China zu kopieren.

Den Anwendern selbst fiel der Datenabzug nicht auf.



Es wurde eine weitere "Hintertür" geöffnet und Unbekannte hatten eine neue Schadsoftware installiert.

Es wurden unter anderem folgende Daten gestohlen:

- Technische Zeichnungen
- Mitarbeiterdaten
- Kontodaten
- Kundendaten
- Steuerunterlagen
- ...



Der Schaden wurde nach 5 Monaten bemerkt.

Neben dem Austausch der kompletten Hard- und Software mussten auch Zulieferer und Kunden rechtlich betreut und entschädigt werden.

Es entstanden u.a. Kosten für:

- IT-Forensik
- Rechtsberatung
- Informationskosten
- Kosten für ein Krisenmanagement
- Kosten für PR
- Sicherheitsverbesserungskosten

**153.749 €**



# Wir nicht!

Wir sind doch nicht Sony, Paypal, Telekom oder Ebay; also warum sollte es uns treffen?



- Die Ausbildung/Karriere von Hackern beginnt "**klein**"
- Kleinere Unternehmen geraten immer mehr in den Fokus von Hackern, da dort ohne größeres Risiko Daten gestohlen werden können.
- Die meisten Angriffe sind ziellos; es werden massenhaft Schadmails versendet - dies kann jeden Treffen.
- Um in bestimmte Untergrundforen zu gelangen, muss nachgewiesen werden, dass eine bestimmte Anzahl von Firmen gehackt wurden.



18405435

12798405435

# IT-Abteilung

Wir haben einen IT-Dienstleister, eine IT-Abteilung; diese wehrt alle CyberAngriffe ab.

Eine 100%ige Sicherheit gibt es nicht.

Es ist ein permanentes "Katz- und Maus-Spiel"; mal sind die Hacker vorne, mal die Softwareentwickler.

Kein IT-Dienstleister wird dem Kunden eine 100%ige Sicherheit schriftlich bestätigen.



# Cloudnutzung

Ich habe die Datenspeicherung ausschließlich in der Cloud; also haftet doch der Anbieter?!?

Unternehmen müssen besonders gründlich darüber nachdenken, wem sie Daten von Dritten anvertrauen.

Nach Art. 28 DSGVO liegt die rechtliche Verantwortung für die Daten bei demjenigen, der die Daten sammelt UND bei demjenigen, der sie verarbeitet.

Zudem erfolgt der unberechtigte Zugriff auf die Daten in der Cloud in der Regel über die Rechner der eigenen Firma. Cloud-Anbieter werden selten angegriffen.

Des Weiteren hilft eine Cloudspeicherung häufig nicht gegen Ransomware, wenn es eine permanente Synchronisation gibt, z.B. wie bei "Dropbox".

# Ich muss einen Vorfall ja nicht melden!

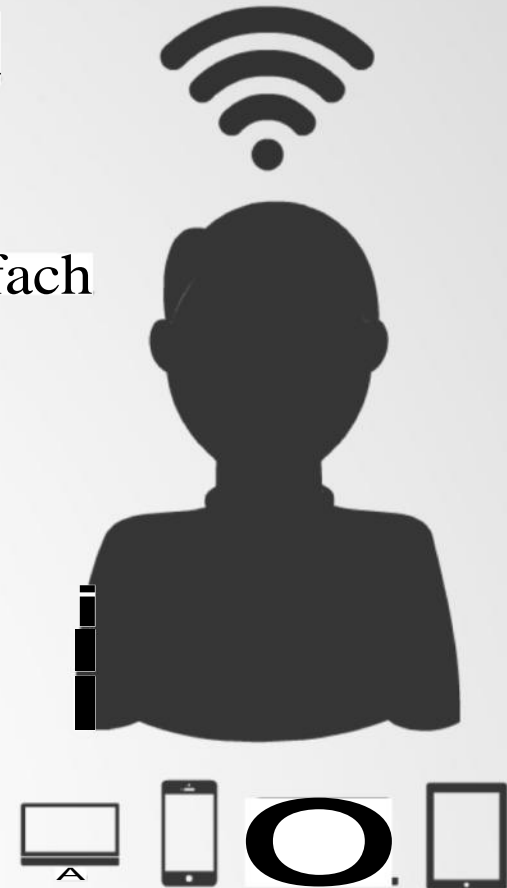
Wenn wir gehackt wurden, dann melden wir das einfach nicht. Wer soll das denn schon bemerken?

Unternehmen sind gern. **Art. 33 DSGVO** dazu verpflichtet, umgehend (72 Stunden) die Aufsichtsbehörden sowie Betroffene zu informieren. Geschieht das zu spät oder sogar vorsätzlich nicht, drohen hohe Strafzahlungen.

## Wie kann das rauskommen?

Häufig werden gestohlene Daten verkauft und zu kriminellen Zwecken eingesetzt. Tritt das vermehrt auf, versuchen die ermittelnden Behörden rauszufinden, was alle Dateninhaber gemeinsam haben.

So wurden schon Unternehmen identifiziert, die den Verlust nicht gemeldet hatten. Nicht selten erfolgt die Meldung auch durch unzufriedene Mitarbeiter des eigenen Unternehmens.





**Kostet zu viel!**

Der reine Schaden am PC oder Lapto  
Häufig gibt es aber Schadenbegleitke





**Kostet zu viel!**

Was kostet schon so ein Vorfall?  
Da kostet die Absicherung ja  
mehr als der Schaden!

Der reine Schaden am PC oder Laptop kann gering sein, ja.  
Häufig gibt es aber Schadenbegleitkosten, die über einen  
Hardwareschaden hinausgehen.

Wir übernehmen u. a. auch die Kosten für:

- IT-Forensik
- Informationskosten
- Rechtsberatung
- Drittschäden



# Verschlüsselt

Unsere Daten sind absolut sicher, wir haben ein Windows-Passwort; damit kann nur eine berechnete Person darauf zugreifen. Hacker haben keine Chance.

Jeder kann ein Windows-Passwort umgehen.

Einfach bei Youtube "Windows-Passwort vergessen" eingeben und es gibt viele verschiedene Anleitungen.

1 0 0 0  
0 1 0 1  
0 1 0 1  
1



**Unsere Firewall ist  
unüberwindbar.**

550 gehackte Unternehmen haben in einer Umfrage beantwortet, von welchem Täterkreis sie angegriffen wurden. Sofern dies nachvollziehbar war.

## Mitarbeiter werden zu Tätern

Von welchem Täterkreis gingen diese Handlungen in den letzten zwei Jahren aus?



(Eine Mehrfachnennung war möglich.)

Quelle: Bitkom, Berlin

Der weltweite  
Schaden beläuft  
sich auf 600 Mrd.



Die Schäden  
nehmen leicht

ergleich:  
Kaffee wird weltwe  
Mrd. Euro umgesetzt.

Es wird  
mit Cy  
verdient  
Drogenhand

Als Vergleich:  
Mit Kaffee wird weltweit  
60 Mrd. Euro umgesetzt.



Es wird mehr Geld  
mit Cyber Crime  
verdient als mit  
Drogenhandel

Der wirtschaftliche Schaden  
für deutsche Unternehmen liegt  
bei 50 Mrd. im Jahr.

A &  
Schaden beläuft  
sich auf 600 Mrd.  
weltweite

# Erpressung durch einen Hacker

2019 ist das Jahr von **Ransomware**.

Hacker verschlüsseln Systeme und verlangen Lösegeld, damit die Daten wieder entsperrt werden.



# Kooperationen?

Mit IT-Dienstleistern vor Ort unterhalten, ob eine Kooperation möglich ist.

Man kann mit denen über den "gelben Schein" für die IT der Kunden sprechen.

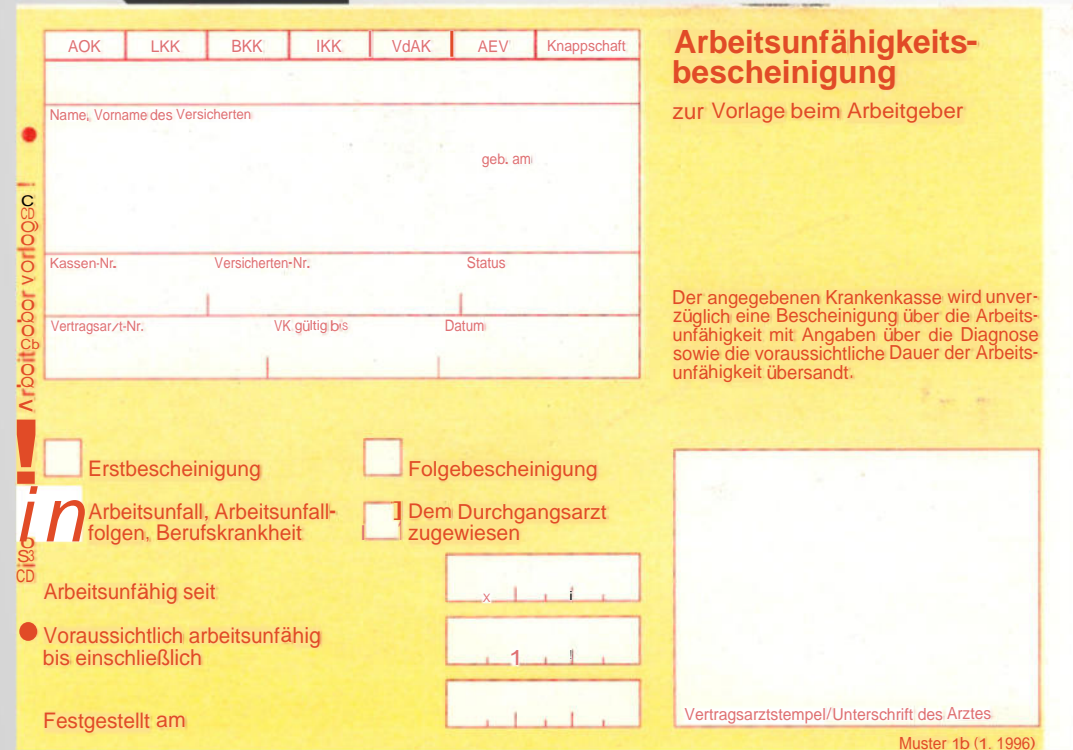
## Vorteile

**IT-Dienstleister:** Jeder Kunde, der gehackt wurde, wird den Schaden bei uns melden.

**Endkunde:** Wir bezahlen, soweit versichert, den entstandenen Schaden.

**Berater:** Wir haben den IT-Dienstleister weiter an uns gebunden und können neue Kunden gewinnen.

WIN - WIN - WIN



The image shows a yellow 'Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung' (sick leave certificate) form. At the top, it lists insurance providers: AOK, LKK, BKK, IKK, VdAK, AEV, and Knappschaft. The form is divided into several sections for data entry: 'Name, Vorname des Versicherten' with a 'geb. am' field; 'Kassen-Nr.', 'Versicherten-Nr.', and 'Status'; 'Vertragsarzt-Nr.', 'VK gültig bis', and 'Datum'. Below these are checkboxes for 'Erstbescheinigung', 'Folgebescheinigung', and 'Dem Durchgangsarzt zugewiesen'. There are also fields for 'Arbeitsunfähig seit' (with a date field showing 'x | | | | |') and 'Voraussichtlich arbeitsunfähig bis einschließlich' (with a date field showing '1 | | | | |'). A 'Festgestellt am' field is at the bottom left. On the right, there is a large box for 'Vertragsarztstempel/Unterschrift des Arztes'. Text on the right side of the form reads: 'Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung zur Vorlage beim Arbeitgeber' and 'Der angegebenen Krankenkasse wird unverzüglich eine Bescheinigung über die Arbeitsunfähigkeit mit Angaben über die Diagnose sowie die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit übersandt.' A vertical stamp on the left edge reads 'Arbeitgeber vorlegen!' and 'in Arbeitsunfall, Arbeitsunfallfolgen, Berufskrankheit'. The bottom right corner is labeled 'Muster 1b (1. 1996)'.

# Welche Firmen benötigen eine Cyber-Absicherung?

Firmen mit

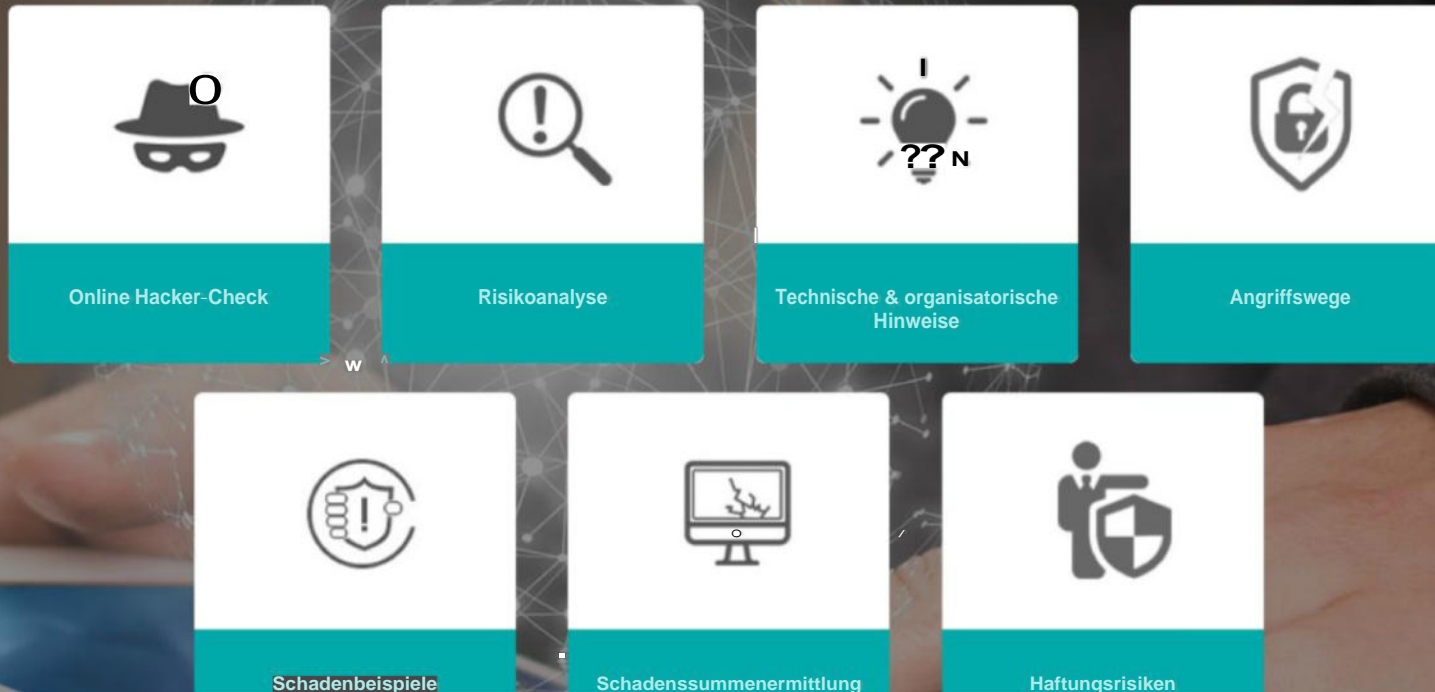
- EC-Karten-/Kreditkartendaten
- Kunden- Mitarbeiter- und Lieferantendaten
- Paypaldaten
- Sensiblen Daten
- Geschäftsgeheimnissen
- Computergestützten Prozessen

Alle



# Die Frage nach der Versicherungssumme

Beratung



92% der Berater wissen nicht, wie Sie die passende Schadenssumme ermitteln können.

Unter [www.Cyberschadenssumme.de](http://www.Cyberschadenssumme.de) finden Sie eine Software, die Sie dabei unterstützt.